

הנחיות שימוש במוצרי ריהוט

מטרת השימוש במוצרי הריהוט היא לשם יעודם בלבד. יש להמנע משימוש בלתי מותאם ובלתי סביר. אין לעמוד, לטפס, לקפוץ, להשתמש במוצר כסולם וכן אין לשבת על משענות צד וגב המוצר.

תחזוקה כללי

1. אין לחשוף את המוצר לקרן שמש ישירה. התוצאה - היווצרות דהייה והתייבשות.
2. יש להרחיק מכל מקור חום. התוצאה - התייבשות.
3. יש למנוע מגע בקיר או במוצר קשה אחר העלול לגרום לחיכוך שיביא לשחיקה ואו שפשוף.
4. אין להשתמש בחומרי ניקוי, מסיר כתמים, ספוג הפלא (פרט להוראות לסוגי מוצרי ריהוט המפורטים בהמשך).
5. יש לשאוב אבק ביסודיות אחת לחודש לפחות או להסיר אבק באמצעות מטלית יבשה/במברשת אנטי סטטית להסרת אבק.
6. יש לשמן מנגנונים ופרזולים לטובת תפקוד יעיל ומניעת שחיקה ורעשים (תרסיס מיגון נגד חלודה, מומלץ ספריי שמן WD40).
7. יש להימנע ממגע של מים או כל נוזל אחר ברהיט, יש ליבש מיידית באמצעות מטלית יבשה.
8. אין לגרור רהיטים לצורך הזזתם אלא להרימם. ניתן להיעזר במחליקי טפולן שהשימוש בהם יעיל וקל.
9. שולחנות אוכל טופ זכוכית, קרמיקה, ניתן לגרור מבסיסם בלבד. אין להזיז, למשוך, לגרור משטח עליון מחשש להתנתקות מבסיס השולחן.
10. מערכות ישיבה יש להטפח ולאזור באופן תדיר. מעבר לעיצוב, תיפור וסוגי הריפוד, ישנו מרכיב שלרוב נסתר והוא מערכות הספוגים / נוצות המוטמעים במערכת הישיבה. מידת הנוחות נאמדת בטיב איכות המילוי ובמערכת הספוגים והרצועות התומכות את המערכת. זאת בדגש על הנדסת מוצר ע"פ היצרן. על כל אלו מתווספת שכבת נוצות ולעיתים מילוי מלא של נוצות בכריות גב ובמושב, אשר מעניקים לנו תחושה של נינוחות רוגע ושלווה.

מאפייני העורות שלנו

עור טבעי הוא חומר אציל ועמיד שערכו עולה עם הזמן. העור מעניק נוחות מושלמת בחודשי החום והקור גם יחד, זאת בזכות היותו גמיש/אלסטי ונושם המתאים את עצמו לחום גופנו. יתרה מזאת, העור מעביר תחושת חיבוק חם על ידי הצמדות מושלמת לקווי הגוף. אלסטיות העור: יכולת העור להתגמש אלסטית כחומר גלם טבעי במיטבו, עד יכולת כמעט אין סופית מבלי להתבקע, להתפוצץ ולהיסדק. זוהי תכונה המאפיינת עורות איכותיים המרפדים את הרהיט שלך. גמישות זו יכולה להראות על גבי המערכת במאפייני גליות, "עודף עור", או "אי סימטריות" לעיתים. הגליות משדרת "חיים" ומעניקה יוקרה ואיכות לאורך זמן. מוצאם של העורות שלנו הוא מיבשת אירופה, בה יש לנו שליטה על סביבת הגידול, ובקרה על תזונת הבקר, כל אלו יחד מעניקים איכות לכלל מרכיבי העור כמו מראה, מגע, רכות וגמישות. העורות הנבחרים בקפידה מעובדים על אדמת איטליה. המפעל המעבד את העורות עומד בתקנים המחמירים ביותר ולו ניסיון לצד מקצועיות ומוניטין רב בשנים. לכל יריעת עור סיפור חיים משלה, ניתן לראות ולזהות לפי הסימנים הטבעיים בה, כמו צלקות, קווים, עקיצות, סמני מתיחה, תבניות עורקים, הבדלי מרקם וגוון. לכן האומנים שלנו בודקים את העורות אחד לאחד ומעבדים אותם בצורות שונות על מנת להדגיש את המאפיינים הטבעיים ולקבל עורות מעולים המתאימים לשימושים שונים. כלל יריעות העור המרפדות את מערכת הישיבה שבחרתם הם משכבת העור העליונה - שכבת האפידרמיס ובעגה המקצועית "TOP GRAIN".

להבדיל מחברות אחרות בתחום, העושות שימוש ברבדים המשניים של העור - שכבות תחתונות (דרמיס וסאב דרמיס) ומטביעים עליהן מרקם המדמה את שכבת העור העליונה, במקרים מסוימים אף משתמשים בריפודים דמויי עור וזאת על מנת להזיל את עלות חומרי הגלם. מוצרים אלו מתאפיינים בשחיקה מואצת, קילוף, סדקים והתפוצצות המרקם העליון. מערכת הישיבה בריפוד עור שבחרת מרופדת בעור איכותי משכבת העור העליונה בכל צד, חזית וגב הספה, 360 מעלות. אנו מבטיחים לך כי אם תקפיד על תחזוקה נאותה ובשימוש סביר תהנה לאורך זמן מאיכות הרהיט שבחרת והכל בכפוף לכתב האחריות והוראות התחזוקה.

הנחיות לטיפול ואחזקת רהיט בריפודי עור

רכשת רהיט בריפוד עור, אנו ממליצים שתקרא בעיון את ההוראות המפורטות להלן:
שים לב למשפחת העורות שבחרת!!!

Protected leather - עור טבעי בשילוב שכבת הגנה (עור מוגן).

Natural leather - עור בעיבוד טבעי.

רהיטי עור טבעי מוגן - Protected leather

עורות טבעיים המשלבים שכבת הגנה, מתהדרים בשכבת גימור עם מאפייני הגנה קלה מבלי לשנות את תכונותיו הטבעיות של העור. מוצרי עור אלו משלבים את יתרון העמידות בפני שחיקה ושינוי גוון לצד רכות בלתי מתפשרת. למרות שכבת ההגנה נוכל לזהות את סימני העור המובהקים המבליטים את איכות העור הטבעי והמוגן גם יחד, המעידים על מקוריותו וערכו הרב של העור.

אופן טיפול, ניקוי ותחזוקה:

שאיבת אבק באופן תדיר (אחת לשבוע לפחות), הסרת אבק בקביעות, השתמש במטלית לבנה, נקיה, יבשה ורכה.

במקרה של כתמי משקאות קלים, קפה, תה, חלב, שוקולד, שומנים, תמרוקים: הספג את הכתם במהירות בנייר סופג או במטלית. לאחר מכן שפשף בעדינות מהשוליים למרכז הכתם במטלית טבולה בתמיסת סבון עדין. אל תרטיב את העור יתר על המידה, ייבש מידיית במטלית נקיה. אין לייבש את העור בשמש או במייבש שיער.

לטיפול שוטף מומלץ להשתמש בתכשירי ניקוי המיועדים לעור על פי הוראות היצרן ואחריותו. המוצר הייעודי לניקוי ותחזוקה לסוג העור שברשותך קיים במחלקת קשרי לקוחות בחברתנו וניתן לרכישה.
* יש לנסות כל חומר ניקוי באזור נסתר ולבחון השפעתו.

רהיטי עור בעיבוד טבעי - Natural leather

עורות בעיבוד טבעי עוברים תהליך עיבוד שאינו פוגם בתכונותיו הטבעיות של העור, כמו צלקות, קמטים, תבנית עורקים, שינוי גוון וכל סימן אחר שהותיר הטבע בעורות אלו המעיד על מקוריות וערכו הרב של העור. יריעות עור אלו נבחרות בקפידה על ידי אומני עיבוד העורות מחד ומאידך לא קיימת שליטה על טקסטורת העור וכל מאפייניו שצוינו לעיל. מקוריות העור בעיבוד הטבעי היא אשר באה לידי ביטוי במראה ובמגע שכל כך ייחודיים לו.

אופן טיפול, ניקוי ותחזוקה:

שאיבת אבק באופן תדיר (אחת לשבוע), הסרת אבק בקביעות, השתמש במטלית לבנה ונקיה, יבשה ורכה. במקרה של לכלוך יבש, הברש בעדינות במברשת רכה או השתמש בשואב אבק בעוצמה בינונית, השתמש באביזר ייעודי מבלי לשפשף יתר על המידה. במקרה של כתמים שנגרמו מחומרים ממיסים במים, משקאות קלים, קפה, תה, חלב, ריבה: הספג את הכתם במהירות בנייר סופג או במטלית. לאחר מכן שפשף את הכתם בעדינות מהשוליים למרכז במטלית טבולה במים מזוקקים. אל תרטיב את העור יתר על המידה, ייבש מידיית במטלית נקיה.

אין לייבש את העור בשמש או במייבש שיער. במקרה של כתמים שומניים, שמן, קטשופ, מיונז, שוקולד: הספג את הכתם בנייר סופג, הקפד שהלכלוך לא יחדור לנקבוביות העור. השתמש במטלית נקיה ספוגה במים מזוקקים ושפשף בעדינות את שולי הכתם פנימה. ייבש מידיית במטלית נקיה. יש להשתמש במים מזוקקים.

בד אריג סינתטי / מיקרופייבר / ecoleather:

בדי ריפוד ממרכיבים סינתטיים ומלאכותיים, בעלי מרכיב ויסקוזה או פוליאמיד- פולימר סינתטי אורגני (פלסטיק, ניילון), מיוצרים מהרכב כימי. בדים אלו עמידים לאורך זמן הן בצבע והן בחוזק הסיב, סיב ניילון זה ניתן לדחיסה ולאריגה. מאפייני בדים אלו לריפוד מערכות ריהוט הם רכות, עמידות ואי ספיגת נוזלים. יש לזכור שבדים אלו אינם עמידים בפני מקור חום גבוה.

אופן טיפול ותחזוקה:

יש להסיר במהירות כל נוזל ושומן הבאים במגע עם הבד באמצעות מטלית לחה ושמפו טקסטיל. משקאות חריפים/בירה: הספג קלות עם נייר סופג או מטלית לבנה רכה והסר את הכתם. כתם עיקש יש לנקות בקצף המתקבל מניעור נמרץ של המיכל, לאחר מכן השתמש בתמיסת 10% כוהל מפוגל מהול במים. יבש מיד במייבש שיער תוך כיוון זרם האוויר החם מהשוליים למרכז האזור הרטוב. משקאות קלים/יין: הספג קלות בנייר סופג או מטלית לבנה רכה. כתם עיקש יש לנקות בתמיסת חומץ 50% ומים 50%. לאחר מכן נקה בקצף סבון עדין המתקבל מניעור המיכל ולבסוף הרטב במטלית טבולה במים. יבש מיד במייבש שיער תוך כיוון זרם האוויר החם מהשוליים למרכז האזור הרטוב. משקאות חמים: הספג קלות בנייר סופג או במטלית נקיה רכה. כתם עיקש יש לנקות בקצף סבון עדין המתקבל מניעור המיכל. הסר את הכתם בתמיסת 3% כוהל מפוגל מהולה במים. יבש מיד במייבש שיער תוך כיוון הזרם החם מהשוליים למרכז האזור הרטוב. שמן: הספג קלות בנייר סופג או במטלית נקיה רכה. כתם עיקש יש לנקות בקצף סבון עדין ללא מרכיב מסיר שומנים. הספג את הכתם ככל האפשר בעזרת נייר סופג. יבש מיד במייבש שיער תוך כיוון הזרם החם מהשוליים למרכז האזור הרטוב.

בדי **ecoleather/דמוי עור**: הספג קלות בנייר סופג או במטלית כותנה נקיה רכה. כתם עיקש יש לנקות בקצף סבון עדין המתקבל מניעור המיכל. הסר את הכתם במטלית כותנה לבנה טבולה בנוזל ניקוי אשר אינו כולל בחובו מרכיבים של מסיר שומנים מאחר ומרכיב זה פעיל גם לאחר הניקוי וגורם להתייבשות ושחיקה מואצת. אין להשתמש במטלית מיקרופייבר ו/או ספוג הפלא.

בד ריפוד ארוג בעל מרכיב כותנתי

בדי אריגה (טווייה) בעלי מרכיבים טבעיים מהצומח והחי (כותנה, פשתן, משי, צמר, פרווה, אנגורה, קשמיר). תכונות הבד: מתרחב ומתרכך בקלות (אלסטי), תופס צורה יפה למבנה המוצר, סופג נוזלים, מתייבש לאט, מבודד, מאבד צבע/דוהה מחשיפה למקור חום גבוה. תהליך הצביעה מתבצע בספיגת מרכיבי צבע נוזליים לעומק הסיב הטבעי להבדיל מסיבים פוליאמידים (סיבי ניילון) הנצבעים בתהליך הייצור. בד בעל מרכיבי כותנה תורם רבות לתחושת המגע והמראה. פרוט צפיפות ועמידות הבד הנבחר על ידכם מצוי בקטלוג הדוגמאות בעת ההזמנה.

אופן טיפול, ניקוי ותחזוקה:

נוזלים על כל סוגיהם, הספג קלות עם נייר סופג או מטלית לבנה רכה והסר הכתם. כתם עיקש יש לנקות בעזרת מסיר כתמים יבש. לפני השימוש חובה לבדוק את תגובת הבד על ידי בדיקה באזור נסתר של הריפוד. במקרה של כתמים גדולים רצוי להיוועץ עמנו, אנו נפנה אתכם לאנשי מקצוע מומחים. אין לכבס ידנית או במכונת כביסה, אין להביא במגע עם מים מעל 30 מעלות חום, הדבר יגרום להתכווצות הבד ודהיית צבע. אין ליבש במייבש כביסה/שיער או חשיפה למקור שמש ואור, יבש במקום מוצל וקריר.

הנחיות לטיפול ואחזקת מוצר עץ

עץ טבעי, עץ גושני/פורניר על כל סוגיו מקורם מהצומח. השימוש בליבת עץ טבעי לסוגיו מוסיף מראה ייחודי ואיורה. העץ עובר תהליכי התאמה לריהוט: חיתוך, יבוש, חיטוי, חיבורי לוחות (יצירת משטח), צביעה ולבסוף שכבת הגנה (לכה). מראה לוח עץ לעולם לא יהיה תואם במראהו ללוח עץ אחר כיאה למוצר טבעי מן הצומח.

מאפייני העץ במראה הם: טקסטורה מגוונת בעלת סיבים, חריצים, עיניים, גווני צבע משתנים, וחיבורי לוחות. עץ טבעי הוא עץ "נושם" המתרחב ומתכווץ בהתאם לאקלים, טמפרטורה, קרינת UV ולחות. כל אלו יחד יוצרים ייחודיות בלתי חוזרת שאינה ניתנת לשכפול. תחזוקת הרהיט בצורה נכונה תעניק מראה שישמר לאורך זמן.

אופן טיפול, ניקוי ותחזוקה:

הסרת אבק באופן תדיר באמצעות מטלית יבשה לבנה ורכה על מנת למנוע הצטברותו בנקבוביות העץ. לאחר מכן ניתן להשתמש במטלית לחה במעט ולבסוף לנגב עם נייר סופג. טיפול שוטף זה נכון גם בעת מגע של נזלים עם העץ.

ניתן להשתמש במוצרי פוליש ייעודיים אחת בכמה חודשים, שימוש תכוף עלול לפגוע בעץ. בעת שימוש בחומרי ניקוי לרהיטים יש לבדוק תחילה במקום נסתר ולראות את השפעתו. הרחק הרהיט מחשיפה לאור השמש ומקור חום, החשיפה תגרום לדהייה, היסדקות וקילוף. המנע ממגע ישיר של נזלים, הצבת כלים וגרירתם עלולים לגרום לשריטות. בעת השימוש מומלץ לכסות שולחנות אוכל במפה. המנע מלהציב כלי חרס עם נזלים (ואזת פרחים, עציץ) העלולים לחלחל וליצור נזק בלתי הפיך.

הנחיות לטיפול ואחזקת מוצר זכוכית

הזכוכית עשויה תערובת של קוורץ (חול לבן - סיליקה), נתרן פחמתי (להורדת טמפרטורת ההתכה ומניעת גיבוש), גיר (סידן פחמתי) להעלאת היציבות הכימית ואחוז מסוים של שברי זכוכית ממוחזרת. הזכוכית היא מוצק אמורפי שקוף בעל תכונות אלסטיות. התכונה הבולטת ביותר של הזכוכית היא שקיפות. זכוכית מעניקה לחלל מראה נקי ומינימליסטי הודות לברק ולחדות שלה. עמידות הזכוכית היא לאורך שנים רבות והיא נוחה לתחזוקה וניקיון. זכוכית שמשולבת ברהיטים לרוב תעבור תהליך חיסום.

סוגי זכוכיות

1. זכוכית שקופה.
2. זכוכית שקופה נטולת עופרת **Extra Clear**: בתהליך עיבוד הזכוכית מנטרים את העופרת הגורמת לגוון ירקרק בעובי דופן הזכוכית. מתקבלת זכוכית בשקיפות מירבית.
3. זכוכית צבועה: צביעת תחתית הזכוכית בגוון החודר את השקיפות.
4. זכוכית מחוסמת: זכוכית העוברת תהליך חימום בטמפרטורה של 700 מעלות וקירור מהיר. תהליך הגורם להכנסת מאמצים בזכוכית ומשפר את גמישותה וחוזקה פי 3-5 מזכוכית רגילה. במקרה שבירה, הזכוכית מתנפצת לרסיסים קטנים ולא מסוכנים.
5. זכוכית **Velvet** (במראה קטיפתי): הודות לטכנולוגיה של צריבה כימית על פני הזכוכית, מתקבלת זכוכית בעלת גימור מט ועמידות גבוהה לשריטות ולשחיקה. מתאימה במיוחד לשולחנות אוכל בהם השימוש הוא יומיומי.
6. זכוכית בהדפסה קרמית: הדפסה קרמית עושה שימוש בצבעים או דיו קרמי העשויים בעצמם מרסיסי זכוכית ומוטבעים במשטח הזכוכית עצמו ומהווים חלק ממנו. על כן ההדפסה הקרמית עמידה ביותר.
7. משטחי קרמיקה: מקנים מראה מיוחד ויוקרתי. משטחים בעלי עמידות גבוהה ביותר לחום, (ניתן להניח סיר חם/לוהט ישירות על המשטח), כתמים, שריטות, חומרי ניקוי, כימיקלים, ספיגה, תנאי מזג אוויר בחוץ, מוצר בעל עמידות גבוהה ושחיקה נמוכה וקל לניקיון.

הנחיות לטיפול ואחזקת מוצרי זכוכית ונקיטת אמצעי זהירות בכלל הזכוכיות, אלא אם צוין אחרת:

ככלל, ניקוי הזכוכית מתבצע ע"י נזל ניקוי ומטלית כותנה. יש להקפיד להימנע ממגע חום ישיר על גבי הזכוכית וכן להפריד בין הזכוכית לכלי הגשה ואירוח וכלי נוי באמצעות מפה/פלייסמט. להישמר מהשלכת חפצים חדים ישירות על הזכוכית (כגון מפתחות וסכונ"ם) העלולים לגרום לשריטות. יש להישמר מפני שבר זכוכית/קרמיקה בעת הנחת הגדלות על סוגיהן.

זכוכית velvet anti scratch

בכתמים עקשים - יש לנקות את השולחן עם מים חמימים יחד עם סבון כלים לעבור על כל השולחן ואז לנקות במטלית יבשה יש לחזור על הפעולה מספר פעמים במידה וזה לא עוזר...יש לשים בקערה מים חמימים יחד עם מסיר שומנים ואז שוב להעביר את המטלית עם המסיר שומנים על כל המשטח לתת לזה 2/3 דק ואז לנקות עם מטלית נקייה גם על הפעולה הזאת יש לנסות 3 פעמים

תחזוקת מתכות

מגוון המתכות המשולבות ברהיטים, עשויות בכללותן פלדת אל-חלד, מתכת צבועה, ציפוי ניקל, נירוסטה, אלומיניום. הסמיכות הגיאוגרפית למישור החוף/קרבת הים אינה מטיבה עם כלל המתכות בשל המליחות הרבה. מומלץ להשתמש באופן תדיר במריחה/התזה באמצעות ספריי לשימור מתכות וזאת ישירות או על גבי בד הספוג בנוזל הספריי, היוצר בידוד שומני, שכבת מגן המבודדת מפני נוזלים, לחות, מליחות. לאחר שטיפת רצפות, יש לנגב וליבש רגלי הריהוט במטלית ספוגה במים נקיים וייבוש במטלית יבשה.

חיבורי חשמל / תאורה

חברתנו אינה עוסקת בתחום החשמל ואביזריו. כל חיבור חשמלי או התקנה של מכשיר חשמלי ו/או אביזרי תאורה המותקנים ברהיטים יעשו על ידי חשמלאי מוסמך בלבד מטעם הלקוח ועל חשבונו.

שירות לקוחות

פנייה לשירות הלקוחות תעשה בווטסאפ למספר 058-5921010 עם הפרטים הבאים:
שם לקוח
מספר הזמנה
צילום הרהיט בכללותו + צילומים בתקריבים שונים + וידאו מזוויות שונות
פירוט מהות הפנייה
החברה מתחייבת לחזור תוך שני ימי עבודה.

